



# INFORME DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS, IGUALDAD Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO, CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2020-2021



GACETA  
UNAM

# REPORTE DEFENSORÍA UNAM 2020-2021

Periodo de trabajo en materia de derechos universitarios: 1 de julio de 2020 a 13 de agosto de 2021

Periodo de trabajo en materia de violencia de género: 14 de agosto de 2020 a 13 de agosto de 2021

## Síntesis derechos universitarios

Orientaciones	<b>2,858</b>
Quejas	<b>171</b>
Remisiones	<b>52</b>
Quejas en trámite al inicio del periodo	<b>189</b>

## Medios de contacto en derechos universitarios

Personal	<b>50</b>
Telefónico	<b>615</b>
Correo electrónico	<b>1,444</b>
Redes sociales	<b>108</b>
Formulario Web	<b>618</b>
Mensajería móvil	<b>20</b>
Videollamada	<b>3</b>

## Síntesis género

Personas orientadas	<b>1,211</b>
Acciones de atención	<b>5,652</b>
Quejas ingresadas	<b>245</b>
Quejas en trámite recibidas de la UNAD	<b>331</b>

## Medios de contacto en género

Aplicación móvil	<b>11</b>
Correo electrónico	<b>551</b>
Mensajería móvil	<b>4</b>
Personal	<b>40</b>
Redes sociales	<b>21</b>
Sitio web	<b>118</b>
Telefónica	<b>381</b>
Videollamada	<b>2</b>
WhatsApp	<b>6</b>
Sin especificar	<b>28</b>

## Total histórico de quejas ingresadas por violencia de género y reportadas a la UNAD o la Defensoría, según año de registro

2016 (ago-dic)	<b>121</b>
2017	<b>235</b>
2018	<b>351</b>
2019	<b>539</b>
2020	<b>239</b>
2021 (ene-ago)	<b>165</b>

## Quejas de la UNAD que se encontraban en trámite en agosto de 2020 y pasaron a la Defensoría, según año de registro

AÑO	UNAD
2018	<b>10</b>
2019	<b>162</b>
2020	<b>159</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>

## Quejas iniciadas en la Defensoría durante el periodo

AÑO	Defensoría
2020	<b>80</b>
2021	<b>165</b>
<b>Total</b>	<b>245</b>

## Entidades de adscripción de promoventes de quejas iniciadas después del 14 de agosto de 2020 por violencia de género

	Defensoría	%
Bachillerato	29	11.83
Facultades*	119	48.57
Facultades de Estudios Superiores*	59	24.08
Escuelas Nacionales*	8	3.26
Institutos	7	2.85
Centros	8	3.26
Coordinación y dependencias centrales	11	4.48
Sin información	4	1.63
<b>Total</b>	<b>245</b>	

\* Estimación de nivel licenciatura

## Edad de promoventes que iniciaron queja en la defensoría

Edad de promoventes	Años de edad
Mínimo	15
Percentil 25	20
Mediana	23
Percentil 75	28
Máximo	60

## Lugares donde sucede la violencia en relación con las quejas iniciadas en Defensoría

	Defensoría	%
Dentro	66	26.94
Fuera	59	24.08
Medios Electrónicos	56	22.86
Medios E. y otro	31	12.65
Diversos lugares	33	13.47

## TIPOS DE RELACIONES

Del análisis de las quejas presentadas se lograron identificar diferentes relaciones entre las personas promoventes y las personas señaladas como agresoras. Las relaciones pueden ser: personales, académicas, laborales, extracurriculares y sin ninguna relación.

A su vez, dentro de dichas relaciones existen diferentes vínculos. Específicamente en la relación académica el vínculo puede ser entre un(a) estudiante y un(a) profesor(a) o sólo entre pares.

Ejemplo de relación académica con sus vínculos



### Relación académica

- Alumno(a)-Académico(a)
- Académico(a)-Alumno(a)
- Alumno(a)-Tutor(a)
- Compañeros

## Tipos de relación en quejas iniciadas en Defensoría

Tipo de relación	Frecuencia	Porcentaje
Académica	<b>119</b>	<b>48.57</b>
Personal	<b>25</b>	<b>10.20</b>
Laboral	<b>18</b>	<b>7.35</b>
Personal académico	<b>48</b>	<b>19.59</b>
Personal laboral	<b>2</b>	<b>0.82</b>
Ninguna	<b>33</b>	<b>13.47</b>

## CLASIFICACIÓN DE LAS VIOLENCIAS

Tipo de violencia	Conductas		
<b>Psicológica</b> Acto u omisión que dañe la estabilidad o el equilibrio psicológico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negligencia.</li> <li>Abandono.</li> <li>Descuido reiterado.</li> <li>Celotipia.</li> <li>Insultos.</li> <li>Humillaciones.</li> <li>Amenazas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chantaje.</li> <li>Devaluación.</li> <li>Culpabilización.</li> <li>Marginación.</li> <li>Indiferencia.</li> <li>Infidelidad.</li> <li>Rechazo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparaciones destructivas.</li> <li>Ridiculización.</li> <li>Aislamiento.</li> <li>Restricción a la autodeterminación.</li> <li>Entre otros.</li> </ul>
<b>Física</b> Acto que inflige daño no accidental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mordeduras.</li> <li>Quemaduras.</li> <li>Heridas.</li> <li>Golpes.</li> <li>Patadas.</li> <li>Empujones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaloneos.</li> <li>Pellizcos.</li> <li>Cachetadas/bofetadas.</li> <li>Jaloneo de cabello.</li> <li>Entre otros.</li> </ul>
<b>Patrimonial</b> Afecta la supervivencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Abarca los daños a los bienes comunes o propios de la persona en situación de víctima.</li> </ul>
<b>Económica</b> Acción u omisión que afecta la supervivencia económica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control del ingreso de las percepciones económicas.</li> <li>Limitación de los ingresos.</li> <li>Uso y manejo de ingresos económicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Culpabilización por formas de administrar y/o usar el dinero.</li> <li>Percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral.</li> </ul>	
<b>Sexual</b> Acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la persona y que atenta contra su libertad, dignidad e integridad física y psicológica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acoso sexual.</li> <li>Hostigamiento sexual.</li> <li>Tocamientos.</li> <li>Violación con o sin consumo de sustancias psicoactivas.</li> <li>Contactos sexuales no deseados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de prácticas sexuales no deseadas.</li> <li>Infecciones de Transmisión Sexual (ITS).</li> <li>Sexting.</li> <li>Impedir el ejercicio libre de la sexualidad.</li> </ul>	
<b>Discriminación o comentarios discriminatorios</b> Toda distinción, exclusión o restricción que tenga por objeto menoscabar o anular el reconocimiento de cualquier persona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por género.</li> <li>Por identidad de género.</li> <li>Por sexo.</li> <li>Por orientación sexual.</li> </ul>		

### Tipos de violencias en quejas iniciadas en la Defensoría

\*El número de violencias no coincide con el número de quejas porque en una queja se puede reportar más de una violencia.

Tipos de violencia	Frecuencia de violencias por tipo, reportadas en casos ingresados en el periodo	%
Discriminación	91	12.52
Violencia Sin Connotación Sexual	58	7.98
Violencia Económica	4	0.55
Violencia Física	42	5.78
Violencia Institucional	5	0.69
Violencia Patrimonial	4	0.55
Violencia Psicológica	316	43.47
Violencia Sexual	207	28.47
<b>SUMA</b>	<b>727</b>	<b>100.00</b>

### Número de resoluciones de las que la Defensoría fue informada durante el periodo

	Tipo de procedimiento	UNAD	Defensoría
Tribunal universitario	Disciplinario (alumnado)	131	20
Titulares	Disciplinario (alumnado)	44	85
Titulares	Laboral	60	32